



# CAPINFO

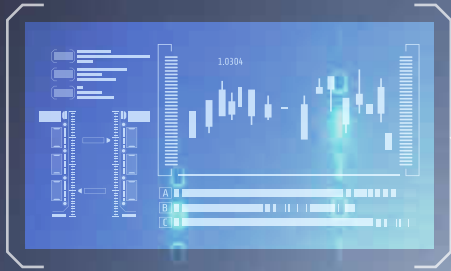
首都信息發展股份有限公司

(於中華人民共和國註冊成立之股份有限公司)

(股份代號：1075)

環境、社會及管治報告

# 2021



# 目錄

2	關於本報告
4	我們的問候
6	董事會ESG管治聲明
7	走進首都信息
11	ESG管理
15	責任聚焦
15	專題一：奮進新時代，啟航「十四五」
20	專題二：黨建引領風勁帆，凝心聚力譜華章
23	專題三：科技賦能，護航精彩冬奧
29	管治篇：行穩致遠，築牢管理根基
35	經濟篇：數字創新，共創多元價值
46	環境篇：綠色運營，助力雙碳目標
51	社會篇：同心同行，共享社會繁榮
67	展望2022
68	聯交所ESG指標索引
70	聚焦2021：聯合國2030可持續發展目標(SDGs)行動進展
72	我們的傾聽

## 關於本報告

本報告是首都信息發展股份有限公司發佈的第六份環境、社會及管治報告，對外披露公司在經濟、社會和環境方面的履責信息和相關績效。我們期望通過此報告的發佈加強與利益相關方的溝通，促進合作，凝聚可持續發展合力。

### 報告主體

首都信息發展股份有限公司及其所屬分、子公司。

### 稱謂說明

為了便於表述和方便閱讀，報告中「首都信息發展股份有限公司」也以「首都信息」「公司」或「我們」表示。

### 時間範圍

2021年1月1日－2021年12月31日，部分內容超出上述範圍。

### 編製依據

本報告遵循北京市國有資產監督管理委員會《關於市屬國企履行社會責任的指導意見》並參考聯合國2030可持續發展目標(SDGs)、國際標準化組織ISO 26000:2010《社會責任指南》、全球可持續發展標準委員會《GRI可持續發展報告標準》(GRI Standards)和香港聯合交易所有限公司《環境、社會及管治報告指引》(HK-ESG)等進行編寫。



## 關於本報告

## 數據說明

本報告所引用數據均來自公司正式文件和統計報告，且經相關部門審核，如與年報有所差異請以年報為準。

## 報告獲取方式

本報告以紙質版和電子版兩種形式提供。報告發佈中英文版本，倘出現歧義，請以中文版本為準。您可在本公司網站([www.capinfo.com.cn](http://www.capinfo.com.cn))主頁按「企業責任」一項或在香港交易所披露易網站([www.hkexnews.hk](http://www.hkexnews.hk))瀏覽有關文件。

若您接收本網站上的ESG報告出現困難及欲要求索取ESG報告之印刷本，請呈交已簽署的書面要求至本公司之H股過戶登記處香港證券登記有限公司(H股股東適用)，地址為香港灣仔皇后大道東183號合和中心17M樓；或本公司辦事處(內資股股東適用)，地址為中華人民共和國北京市東城區隆福寺街95號隆福大廈5層。



## 我們的問候

在這極不平凡的一年裡，首都信息推進雲網融合、服務政府治理能力和治理體系現代化，進一步提升企業經營管理水平，實現了「十四五」良好開局，向著「領先的智慧城市和數據產業運營商」闊步前進。

2021年是黨和國家歷史上具有里程碑意義的一年，是「十四五」開局之年，也是「兩個一百年」奮鬥目標的歷史交匯之年，從此開啟了全面建設社會主義現代化國家的新徵程。在這極不平凡的一年裡，首都信息在北京市國資委黨委和北京市國資公司黨委的正確領導下，以政治建設為統領，圓滿完成建黨百年慶典和北京冬奧會籌備重大通信保障任務，助力重大服務民生工程建設，推進雲網融合、服務政府治理能力和治理體系現代化，進一步提升企業經營管理水平，實現了「十四五」良好開局，向著「領先的智慧城市和數據產業運營商」闊步前進。



## 我們的問候

**優化管理機制，築牢發展根基。**我們充分發揮全面從嚴治黨的政治引領和政治保障作用，積極推動國企改革三年行動，持續加強ESG管理體系建設，推進ESG治理融入業務運營、日常管理和企業文化，堅持依法合規運營，強化黨風廉政建設，着力營造風清氣正政治生態，保障公司穩健經營，實現企業高質量發展。

**創新數字服務，創造多元價值。**我們聚焦服務國家戰略，立足服務首都建設功能定位，以為客戶創造價值為核心，圍繞大數據、區塊鏈、人工智能、5G等智慧城市前沿技術，加大自主創新力度，深入應用研究，專注打造「一核、兩台、四域」業務佈局，為客戶提供高質量的產品與服務，積極參與行業交流活動，攜手夥伴共同推動行業發展。

**堅持綠色發展，助力「雙碳」目標。**我們認真踐行「綠水青山就是金山銀山」理念，積極響應國家「雙碳」目標，推動低碳發展理念融入公司經營發展全過程，持續完善環境管理體系，堅持綠色發展，倡導綠色環保生活方式，守護高效、清潔、可持續的生態環境，助力美麗中國建設。

**攜手夥伴同行，暖心回饋社區。**我們在實現企業高質量發展的同時，致力於構建和諧的勞動關係，重視員工權益保護，為員工搭建實現職業夢想的舞台，不斷增強員工的幸福感和歸屬感；我們攜手合作夥伴共同成長，共享發展成果，加強供應商管理，與供應商共建責任價值鏈，共創互利共贏新局面；我們注重回饋社會，開展慈善公益活動，匯聚點滴力量服務社區、關愛社會，為和諧社會貢獻積極力量；我們推動數字賦能，縮小東西部地區數字鴻溝，助力西藏自治區實現轉型發展。

砥礪奮進新征程，揚帆起航再出發。2022年是舉世矚目的北京冬奧之年，也是首都信息實施「十四五」規劃承上啟下重要的一年，公司將繼續秉承「講政治、敢擔當、信得過」的企業文化，踐行國有企業的責任與擔當，聚力智慧建設，主動服務首都「智慧城市」建設和功能定位，深入實施國企改革三年行動，以為客戶創造價值為核心，優化管理機制，增強風險防控能力，為公司實現高質量發展保駕護航，奮力譜寫「領先的智慧城市和數據產業運營商」新篇章，以實際行動喜迎黨的二十大勝利召開。

首都信息發展股份有限公司  
黨委書記、董事長  
余東輝

## 董事會ESG管治聲明

首都信息深知良好的公司管治和風險管控對於企業運營的重要性，包括對公司實現可持續發展至關重要的ESG管理。

首都信息董事會監察可能影響公司業務運營和各利益相關方權益的ESG管理相關事宜。董事會通過完善的ESG治理體系，監管ESG關鍵議題履責實踐，確保ESG理念與公司策略的融合。

2021年，首都信息董事會通過不定期召開會議等形式，不斷加強公司ESG管理和關鍵議題管理，完善和優化ESG管理工作流程。

2022年，公司董事會將進一步完善ESG管理、信息收集和匯報制度，推動公司ESG管理水平的持續提升。



## 走進首都信息

### 公司概況

首都信息發展股份有限公司(簡稱：首都信息)成立於1998年1月，是北京市電子政務領域國有骨幹企業。公司於2001年在香港聯交所創業板掛牌上市，2011年轉香港聯交所主板上市(HK.1075)。首都信息致力於打造「領先的智慧城市和數據產業運營商」，創新形成「一核、兩台、四域」主業務格局，憑借豐富的首都政務信息化服務經驗和資源優勢，長期為北京市電子政務系統、醫療保險和社保卡系統、住房公積金系統、空氣質量監控系統、社區服務信息系統、積分落戶信息系統等提供持續、可靠、穩定的信息技術服務；曾承擔並完成多項北京市乃至全國重大信息化應用工程建設、運維工作，在北京奧運、APEC峰會、「一帶一路」國際合作高峰論壇、全國及北京兩會、黨的十九大、中非合作論壇北京峰會、北京馬拉松賽事、亞洲文明對話大會、世園會、中華人民共和國成立70週年慶祝活動、中國共產黨成立100週年慶祝活動、北京冬奧會等重大國事活動、重要活動中提供系統保障；積極參與城市副中心行政辦公區信息化建設、雄安新區建設和冬奧會籌辦，樹立了「講政治、敢擔當、信得過」的國有信息技術企業形象。

## 走進首都信息

作為國內知名的智慧城市運營服務商，首都信息是國家規劃佈局內重點軟件企業、高新技術企業，擁有信息系統建設和服務能力優秀級(CS4級)證書、國際軟件成熟度最高等級CMMI5級證書、安防工程企業設計施工維護能力(一級)證書、信息技術服務標準ITSS最高級1級認證證書以及雲計算服務能力標準符合性證書。擁有由北京市科委認定的北京網絡多媒體實驗室、北京市物聯網技術與系統工程技術研究中心，北京市發改委認定的智慧健康養老產業互聯網技術北京市工程實驗室，北京市經信局認定的北京市企業技術中心等4個市級重點實驗室以及北京市科委認定的引進高端外國專家國際合作基地、互聯網雲應用北京市國際科技合作基地2個市屬基地。公司亦成立AI(人工智能)實驗室、大數據研究中心、區塊鏈研究中心3個前沿技術實驗室。

經過二十餘年的發展，首都信息已擁有1,800餘名員工，6家控股公司、3家參股公司、11家分支機構，業務覆蓋政府、醫療、民生、金融等多個領域。先後榮獲中國IT服務十大領軍企業、中國互聯網領軍品牌、中國信息化首選服務商、中國(IT服務)十大創新企業，中國(IT)十大誠信品牌、中國雲計算創新企業、中國方案商百強企業、中國政府信息化方案案例創新獎、中國IT服務創新單位獎、中國電子政務優秀供應商、北京市科學技術三等獎、港股品牌價值100強、數據智能生態百強、北京市軟件和信息服務綜合實力百強企業、ITSS成功應用案例獎等諸多獎項與榮譽，成功入選《中國電子政務年鑒》。

## 數說2021

- 資產總額2,378.50百萬元
- 營業收入1,426.77百萬元
- 利潤總額45.64百萬元
- 歸屬母公司所有者權益1,142.22百萬元
- 研發投入122.88百萬元
- 擁有員工1,812人
- 員工培訓14,053人次
- 員工社會保險覆蓋率100%
- 員工體檢及健康檔案覆蓋率100%
- 社會貢獻總額543.62百萬元

## 責任理念

**企業願景：** 領先的智慧城市和數據產業運營商

**企業文化：** 講政治 敢擔當 信得過

**公司使命：** 創新數字服務 讓城市更智慧 讓生活更美好

**經營理念：** 黨建引領 服務為先 注重效益

**業務格局：** 以「一核」（「為客戶創造價值」一個核心）為支撐，以「首信雲+一體化網絡平台」為兩翼，大力發展「智慧政務、智慧醫療、智慧治理、智慧企業」四個領域

## 走進首都信息

### 責任影像：首都信息2021大事記



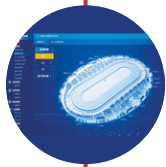
#### 1月

- 首都信息首信政務雲平台獲得為黨政部門提供雲服務資格
- 首都信息入選國家工信部《2021年工業和信息化重點領域人才能力評價機構目錄》



#### 2月

- 首都信息全力備戰北京冬奧會、冬殘奧會，做好各項籌備工作
- 首都信息旗下首信雲技術有限公司喜獲「國家高新技術企業」認定
- 首都信息「互聯網+基層社會治理」系統支撐北京市完成2021年村和社區黨組織換屆選舉工作



#### 3月

- 首都信息打造完成國家速滑館大數據平台



#### 4月

- 首都信息「北京市1.4G寬帶集群網應急救援隊」被認定為北京市市級專業應急救援隊
- 首都信息採用新技術手段保障積分落戶系統平穩運行
- 首都信息作為副會長單位出席2021信息化科技創新大會暨信息化科技創新專業委員會成立大會



#### 5月

- 首都信息發起成立北京信息化和工業化融合服務聯盟智慧城市專委會，擔任會長單位，並承辦2021智慧城市高峰論壇



#### 6月

- 首都信息完成北京市首個區級「接訴即辦」移動端—西城區「接訴即辦」移動辦理APP



#### 7月

- 首都信息圓滿完成建黨100週年慶祝活動各項保障任務
- 由首都信息打造的北京市首條5G+特色商業街區5G智慧商業項目通過終驗
- 首都信息成為北京信息化和工業化融合服務聯盟副理事長單位



#### 8月

- 首都信息牽頭建設完成北京城市大腦試點項目，並基於該項目為昌平區打造「可複製、可成長、可推廣」的回天大腦，獲北京市委主要領導肯定
- 首都信息成為中關村數字經濟產業聯盟副理事長單位
- 首都信息北京市首個「城市綠心」生態環境管控平台在北京城市副中心城市綠心森林公園投入使用



#### 9月

- 由首都信息建設完成北京市首個區級宏觀經濟分析平台通過終驗
- 首都信息公司首信政務雲和北京市市級政務雲通過中央網信辦「增強」級雲服務安全評估



#### 10月

- 由首都信息承建的「北京市12345市民服務熱線升級改造項目」通過北京市市民熱線服務中心終驗
- 首都信息發起成立中國通信工業協會人工智能專委會並任副理事長單位



#### 11月

- 由首都信息打造的北京市首台1.4G寬帶集群專網應急通信車亮相冬奧測試賽延慶賽



#### 12月

- 首都信息舉辦首屆「CCSC網絡安全意識認證培訓」啟動會
- 由首都信息建設運營的北京市人民政府網站榮獲2021年直轄市政府網站評估第一名以及2021年省級數字政府服務能力優秀級

## ESG管理

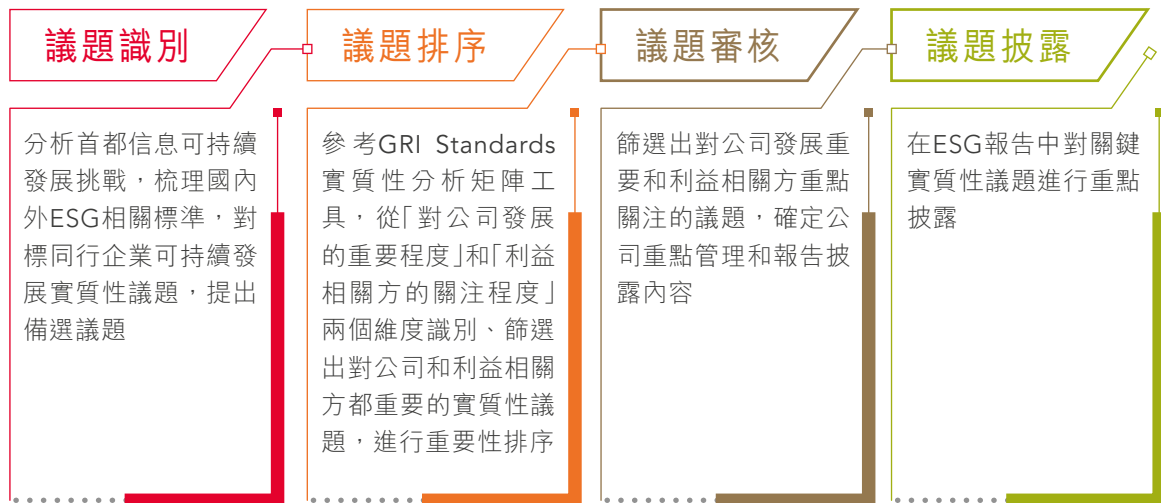
首都信息肩負「創新數字服務，讓城市更智慧，讓生活更美好」的使命，不斷加強ESG管理，積極推進ESG管理體系建設，推進ESG治理融入業務運營、日常管理和企業文化，促進經濟效益與環境效益、社會效益的協調統一。

### ESG治理架構

首都信息董事會通過定期溝通會議聽取ESG工作執行情況，監察可能影響公司業務運營和各利益相關方權益的ESG相關事宜，以確保ESG理念與公司策略的融合。董事會審批確定利益相關方溝通結果及重大議題判定結果，並對公司ESG報告進行審核。首都信息建立了由專門部門主管、專門人員負責，其他部門協調參與的ESG管理體系，自上而下地全面貫徹落實各項管理制度工作，形成完善、系統化的ESG管理架構。

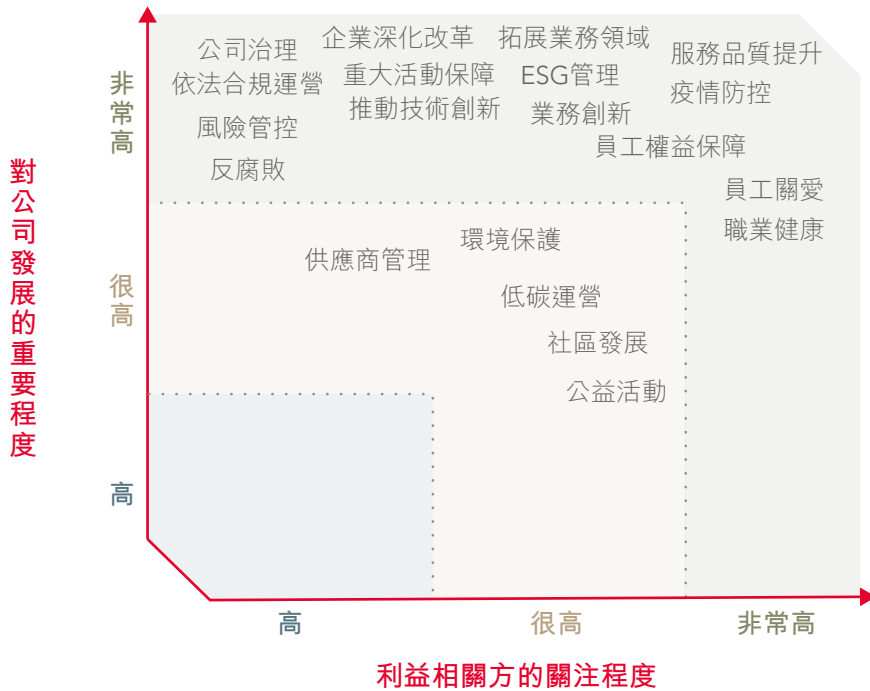
### 實質性議題識別

首都信息從利益相關方角度出發，結合公司戰略和業務發展狀況，收集內外部利益相關方訴求，通過議題識別、議題排序、議題審核和議題披露四個環節，繪製出實質性議題矩陣，為報告編製和信息披露提供參考依據，同時也為公司開展ESG管理、實踐以及業務運營提供幫助。



實質性議題識別流程

## ESG管理



實質性議題矩陣

### 利益相關方溝通

首都信息建立健全與利益相關方常態化溝通的機制和渠道，瞭解並回應投資者、監管機構、客戶、員工、供應商和社區等各利益相關方的期望和訴求，將公司的發展和運營情況與各方進行溝通，努力獲得利益相關方的理解和支持，推動ESG管理工作的持續提升。

## ESG管理

利益相關方	關注方面	溝通機制
投資者	<ul style="list-style-type: none"> <li>信息披露</li> <li>公司治理</li> <li>財務表現</li> <li>保障投資者利益</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>完善內控體系</li> <li>定期／臨時公告、報告</li> <li>股東大會、董事會、監事會會議</li> </ul>
政府及相關上級 監管單位	<ul style="list-style-type: none"> <li>安全保障</li> <li>財務表現</li> <li>環保責任</li> <li>員工權益</li> <li>社會公益</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>專題匯報</li> <li>調研拜訪</li> <li>項目合作</li> <li>工作會議</li> <li>統計報表</li> </ul>
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>業務質量</li> <li>技術創新</li> <li>信息安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>客戶反饋</li> <li>客戶關係管理</li> <li>在線服務</li> </ul>
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工權益</li> <li>職業發展</li> <li>薪酬福利</li> <li>民主溝通</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>職工代表會議</li> <li>工會</li> <li>信箱、公司微信</li> <li>員工服務中心</li> </ul>
供應商／同行	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司信譽</li> <li>陽光採購</li> <li>交流合作</li> <li>行業發展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>商務談判</li> <li>合同、協議</li> <li>培訓、技術交流會</li> <li>論壇、會議</li> </ul>
社區、社會	<ul style="list-style-type: none"> <li>環保責任</li> <li>社會公益</li> <li>帶動社區發展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>慈善公益活動</li> <li>志願者活動</li> </ul>

## ESG管理

### 責任榮譽

- 首都信息憑借「智能+」政務應用產品榮獲「2020中國數字政府電子政務領域優秀產品」稱號
- 首都信息旗下首信科技公司榮獲「信息系統建設和服務能力良好級(CS3)」證書
- 首都信息旗下首信科技公司榮獲「國家級高新技術企業」稱號
- 首都信息成功通過CMMI 2.0版成熟度最高等級5級評估
- 首都信息旗下首信雲技術有限公司獲「國家高新技術企業」認定
- 首都信息入選國家工信部《2021年工業和信息化重點領域人才能力評價機構目錄》
- 首都信息榮獲「2020中國復工復產貢獻單位」稱號
- 首都信息榮獲「中國企業改革發展優秀成果」評選二等獎
- 首都信息旗下首信雲公司獲「中關村高新技術企業」認證
- 首都信息旗下首信科技公司獲「雙軟企業」認證
- 首都信息榮獲北京市昌平區政府「智慧昌平開放創新大賽」獎項
- 首都信息旗下首信雲公司獲北京市市級政務雲服務商資質
- 由首都信息建設運營的北京市人民政府網站榮獲2021年直轄市政府網站評估第一名以及2021年省級數字政府服務能力優秀級
- 首都信息榮獲「金蜜蜂2020優秀企業社會責任報告·員工責任信息披露」獎



## 責任聚焦

### 專題一：奮進新時代，啟航「十四五」

2021年是不平凡的一年，中國共產黨迎來百年華誕，實現了第一個百年奮鬥目標，也開啟了向第二個百年奮鬥目標進軍的新徵程。這一年，首都信息深入貫徹落實黨中央、北京市國資委黨委和北京市國資公司黨委的相關要求，踐行新發展理念，全面融入新發展格局，著力抓好「十四五」規劃開局起步，科學謀劃發展戰略，優化提升產業佈局，在「十四五」開局之年交出優異答卷，朝著領先的智慧城市和數據產業運營商目標勇毅前行。

#### 黨史學習激發開創新局奮進力量

首都信息堅持黨對國有企業的領導，推動公司深化改革創新，全員以學史明理、學史增信、學史崇德、學史力行為精神內核，緊密結合公司二十三年開拓創業史，融匯成企業發展強大動能，賡續精神血脈，持續做強做優做大，造就了一支忠誠、乾淨、擔當的高素質隊伍，講政治、敢擔當、信得過，為公司趕赴偉大事業和企業發展的新徵程，蓄滿動力張開風帆。

## 責任聚焦

### 做好重大活動保障

在百年慶典「保衛戰」中，首都信息出動「精銳之師」，以鋼鐵之軀堅強捍衛首都政務網絡通信和信息化戰線的穩定，以「精益求精，萬萬無一失」的工作標準，圓滿完成建黨百年慶祝活動重大保障任務，這一刻，成為首都信息發展史上的恆久記憶，點亮了首信人的高光時刻。2021年是冬奧會籌辦關鍵之年，首都信息制定了《首都信息冬奧保障總體工作方案》，周密部署冬奧會、冬殘奧會重大保障工作。為提高冬奧會通信保障質量，著力做好冬奧場館的網絡接入工作，進一步推進網絡基站新建工作，投入百餘人進行冬奧會測試賽期間的現場保障。首信人全力以赴、嚴防死守構築起的堅強穩固網絡防線，用心詮釋了「首都品質」，交出了一份滿意答卷。



首都信息成功保障建黨100週年系列活動



首都信息為北京冬奧會提供高標準網絡保障方案

### 傾情服務智慧城市建設發展

作為北京市電子政務領域國有骨幹企業，首都信息全面借助資源優勢，先後發起成立北京信息化和工業化融合服務聯盟智慧城市專委會並任專委會會長單位，成為中關村數字經濟產業聯盟副理事長單位，發起成立中國通信工業協會人工智能專委會並任專委會副理事長單位，更加堅定了助力構築智慧城市「大廈」的信心。

### 因勢利導打造核心競爭力

首都信息以服務數字城市智慧運營為核心，以全局數字化轉型變革為驅動，以緊抓新基建、新型智慧城市等建設為契機，創新數據運營業務模式，加快產品化發展，持續提升社會影響力。

**構建核心賦能平台，為客戶創造價值。**我們堅持以客戶為中心，滿足客戶需求，為客戶創造價值，持續服務政府和企事業單位數字化轉型。2021年，我們充分發揮大數據和人工智能等技術應用能力，完成區塊鏈管理平台、大數據中台三期建設，開發出首都信息EA4.0版本，完成物聯感知體系綜合服務管理平台的設計和搭建，同時，融合雲計算、大數據、微服務、APP開發底座技術研發的「首信通」產品，取得中國軟件行業協會、北京軟件和信息服務業協會的軟件產品證書，已在北京市數十家單位使用，受益數萬人。



首信通

## 責任聚焦

夯實雲網融合的「政務網+網信雲」，提升平台運營能力。首都信息以高速泛在、天地一體、雲網融合、安全可控的數字基礎設施建設為根基，全面確保全年北京市電子政務專網、物聯網安全平穩運行，同時加速推進一體化網絡平台建設。全年新敷設光纜664.18公里，新建基站122個，五環區域內、城市副中心行政辦公區、冬奧會賽區、遠郊區中心城區已實現網絡全覆蓋。2021年，首信雲成功中標北京市市級政務雲服務商資格，為北京市委市政府、市法院等138家政府部門共630多個系統提供安全穩定的雲服務。同時，積極拓展企業雲市場，全年新增客戶超20個，為北京市國資公司等70餘家集團企業共200多個系統提供著安全穩定的雲服務。

打造由線到面支撐智慧「四領域」業務發展，形成新業務增長極。在智慧政府領域，首都信息市場拓展步伐穩健。人事管理業務方面，北京市積分落戶、人才引進、考務及公務員管理等關鍵系統全年運行平穩；「互聯網+政務服務」業務方面，建設「互聯網+基層社會治理」系統，助力近1.5萬個基層組織完成換屆選舉，自主研發「智能+政務」應用產品，並獲「2020中國數字政府電子政務領域優秀產品」獎；完成豐台一網通辦項目，打造24小時便民自助服務區，中標西城區政務服務大廳項目，完成山東煙台市政府網站改版；公積金業務方面，全國化進展良好，智慧化產品路線撥雲見月；信創業務穩步推進，新簽石景山區、密雲區、昌平區等項目；全年首都之窗、北京政法網、城市副中心信息化建設運維等運行安全穩定，單窗通辦、區塊鏈平台等服務持續升級。



豐台區政府服務中心

## 責任聚焦

在智慧醫療領域，首都信息研發的「信用醫療結算支付綜合平台」在北京市石景山醫院實現上線應用，成功打造出「先診療、後付費」的「信用醫療」服務模式。在醫院增值服務、商保結算業務、醫院信息化和互聯網醫院建設等方面均取得重要進展，服務在京醫療市場效果明顯。



信用醫療結算支付綜合平台

在智慧治理領域，首都信息完成海淀區、大興區城市道路公共服務設施二維碼管理建設及運維工作。同時完成東城區網格化受理平台運行維護工作，助力提升城市精細化管理水平。全年承建的北京市生態環境監測中心各業務系統穩定運行，打造的北京首個「城市綠心」生態環境管控平台在北京城市副中心城市綠心森林公園投入使用，取得良好應用效果。



「城市綠心」生態環境管控平台

## 責任聚焦

在智慧企業領域，首都信息推出自主可控、安全可信的「國資國企數字協同創新雲解決方案」，助推國資國企數字化轉型，同時穩定運行企業雲平台，完成國資監管18個系統國產化改造，並與北控集團等多家客戶和廠商建立合作關係，國資國企生態合作夥伴關係逐漸形成。

站在新的歷史起點，首都信息將居安思危，奮力拚搏，遵循公司「十四五」戰略發展規劃，在新時代新徵程上不斷把握歷史機遇、不斷集聚動力勇毅前進，充分踐行國有企業的政治責任和社會責任，為實現公司高質量發展保駕護航，奮力譜寫「領先的智慧城市和數據產業運營商」新篇章。

### 專題二：黨建引領風勁帆，凝心聚力譜華章

百年征程波瀾壯闊，百年初心歷久彌堅。從播下革命火種的小小紅船，到領航復興偉業的巍巍巨輪，百年奮鬥歷程中，中國共產黨書寫了波瀾壯闊的歷史畫卷，留下了彌足珍貴的寶貴經驗和精神財富。首都信息以深切情懷凝聚匠心，深入開展慶祝建黨100週年系列活動，深刻感悟代代中國共產黨人所傳承和堅守的初心使命，以高質量黨建引領和保障高質量發展。

#### 紮實開展黨史學習教育，聚力砥礪前行

首都信息認真貫徹落實《中共中央關於在全黨開展黨史學習教育的通知》精神和北京市委、市國資委黨委和國資公司黨委關於開展黨史學習教育工作部署，深入推進黨史學習教育，高標準、高質量完成各項工作，引導公司黨員幹部「學史明理、學史增信、學史崇德、學史力行，學黨史、悟思想、辦實事、開新局」。首都信息切實落實個人自學、集中學習研討、講好專題黨課、用好紅色資源、做好線上學習、「我為群眾辦實事」實踐活動、召開專題組織生活會、領導幹部專題培訓、幹部職工宣傳教育活動、「每日一史」等各項工作安排，服務首都「兩件大事」，抓好公司「三個行動」（社會群眾滿意行動、企業職工滿意行動、黨員先鋒模範行動），不斷從黨的百年奮鬥歷程中汲取繼續前進的智慧和力量，奮力開創事業發展的新局面。



首都信息黨委召開黨史學習教育動員部署會

首都信息積極探索創新學習形式，通過用好紅色資源、打造特色活動等，掀起黨史學習教育的熱潮。首都信息組織開展「每日一史」活動，通過每日分享黨史、黨建等知識要點，帶領大家共同學習黨史、黨建等應知必會內容，做到不忘初心，知史愛黨，知史愛國。首都信息還打造「VR黨史展」，讓黨員們在沉浸式體驗中接受黨史學習教育，使觀眾產生置身於真實展館的感受，激發學習興趣，提升學習成效。

### 推進黨支部規範化建設

首都信息以提升組織力為抓手，著力強化基層黨支部規範化建設，充分發揮基層黨組織引領作用和黨員的先鋒模範作用，促進企業改革和發展。2021年，首都信息制定《首都信息公司黨委關於推進基層黨支部規範化建設的實施方案》《黨支部規範化建設考核標準》，分解細化17個項目32個具體標準。組織召開黨支部規範化建設工作動員部署會，層層進行動員部署，組織各黨支部書記、黨務幹部參加北京國資公司專題培訓班，先後4次對黨支部書記、支部委員及黨務專員組織進行了針對性培訓。每兩個月組織召開黨支部書記專題例會，及時瞭解研究解決黨建工作中遇到的困難和問題，促進各黨支部之間工作交流與互鑒，提升黨建工作整體水平。

## 責任聚焦

### 弘揚偉大建黨精神，傳承模範榜樣作用

2021年6月30日，首都信息黨委隆重召開慶祝建黨100週年暨「兩優一先」表彰大會，對公司湧現出的優秀共產黨員、優秀黨務工作者和先進基層黨組織進行表彰，以此激勵公司廣大黨員幹部員工見賢思齊，奮發作為，從榜樣模範中汲取奮進力量，為推進公司高質量發展凝聚起最強正能量。2021年7月1日上午，慶祝中國共產黨成立100週年大會在北平天安門廣場隆重舉行，首都信息近千名員工收看了大會盛況，聆聽和學習了習近平總書記在慶祝大會上的重要講話，感受建黨百年的光輝歷程和豐功偉績，共同見證建黨百年的偉大輝煌時刻。



首都信息隆重召開慶祝建黨100週年暨「兩優一先」表彰大會





首都信息組織黨員幹部員工收看慶祝中國共產黨成立100週年大會

未來，首都信息將大力弘揚偉大建黨精神，堅持高質量黨建引領保障高質量發展不動搖，為實現公司「十四五」戰略規劃供堅強的政治和組織保證。

### 專題三：科技賦能，護航精彩冬奧

2021年，在服務2008年北京奧運會之後，首都信息再赴「雙奧之約」。為確保冬奧會和冬殘奧會保障任務圓滿完成，首都信息全力以赴，防風險、保平安、護穩定，做好1.4G寬帶集群專網保障、冬奧組委總部和場館技術保障服務等工作，獲得了北京冬奧組委的充分肯定和贊賞。

「在冬奧會籌辦的技術服務保障工作中，首都信息表現出較高的政治站位，員工具備大局意識，工作開展到位，成為了冬奧組委重要工作的核心保障力量。」

—— 2021年11月24日，北京冬奧組委秘書行政部副部長 羅剛

## 責任聚焦

### 提升保障團隊技術水平，築牢思想防線

進一步推進北京冬奧會服務保障工作落實落細，首都信息高度重視，加強對保障團隊的技術水平、業務能力以及意識形態等教育培訓。同時，關心關愛一線員工，提供完備的後勤保障，為員工安心工作提供支持，為確保保障團隊充分履責盡職、圓滿完成冬奧保障任務奠定堅實思想基礎。



#### 案例：首都信息開展2022年冬奧會和冬殘奧會集群服務保障崗位培訓

2021年12月20日，首都信息開展2022年冬奧會和冬殘奧會集群服務保障崗位培訓，83名參與冬奧通信保障的工作人員參加，培訓進一步提升了保障團隊的技術水平和解決問題能力。在培訓啟動會上，公司黨委書記、董事長余東輝做動員講話，要求「政治站位要提高、紀律規矩記心裡、各項規章要記牢、運維制度是根本、工作流程熟掌握、待人接物需得體」。培訓特別邀請8位專業講師，圍繞現場服務與服務規範、通信基礎與1.4G寬帶集群專網、寬帶集群通信業務基礎知識等五大類知識及技能領域開展授課。同時，公司黨委辦公室、黨委宣傳部、綜合管理部，分別就保密制度及規定、意識形態工作責任制及安全生產制度等對受訓人員進行宣傳教育。



### 1.4G寬帶集群專網全面滿足冬奧會舉辦需求

2019年-2021年，冬奧會基礎設施建設如火如荼。首都信息的工程師們穿梭於北京市區、延慶區的山巒平原間，精心描畫冬奧基建「新圖景」，不僅實現了冬奧會競賽場館和非競賽場館室內外覆蓋，確保國際賽會一流水準的通信質量，更全面擴大網絡通信範圍形成「輻射效應」。首都信息採用我國自主知識產權的B-TrunC技術標準建設大容量、高速可靠、安全可控的1.4G寬帶集群專網，成功建成冬奧北京賽區和延慶賽區網絡建設工程，累計建成宏基站500餘座，配備應急通信車等保障設施，覆蓋五環內城區和朝陽區全域、城市副中心行政辦公區、遠郊中心城區以及世園會、冬奧會重點區域，全面滿足冬奧會舉辦需求，為冬奧會成功舉辦奠定重要的寬帶集群指揮調度服務技術保障基礎。

在2021年下半年測試賽期間，首都信息完成國家速滑館、國家體育館等5個場館9場測試賽的1.4G寬帶集群專網通信保障工作，專網網絡通信暢通，冬奧組委VPN運行正常，實現用戶集群呼叫21,224次，未發生網絡故障，無用戶投訴。



首都信息開展精細的鋪設和巡檢

## 責任聚焦



忠誠守護冬奥專網暢通安全的北京2022冬奧會、冬殘奧會1.4G寬帶集群通信服務項目管理團隊

### 案例：北京市首台1.4G寬帶集群專網應急通信車全新亮相冬奥測試賽延慶賽場並全面投入使用

2021年11月，由首都信息打造的北京市首台1.4G寬帶集群專網應急通信車全新亮相冬奥測試賽延慶賽場並全面投入使用，助力延慶賽區實現統一通信指揮調度。為在測試賽期間的網絡應急搶險做好充足準備，確保通信網絡安全運行，首都信息對該車進行專業配置，綜合各類型通信應急服務資源，實現統一指揮調度；針對於突發網絡信號故障，提供快速、及時的應急救助服務，為賽事舉辦期間專網網絡信號在各賽區實現100%全覆蓋保駕護航，確保多終端平台啟用時的網絡信號強力、容量充足、負荷穩定。最後，提供充沛人力部署保障各類需求及時處置，保障團隊啟動7×24小時無間斷保障模式，充分保證各類突發和應急需求得到實時、有效的解決。



首都信息1.4G寬帶集群專網應急通信車

### 扎實做好冬奧組委總部和場館技術保障服務

首都信息承擔北京冬奧組委機關總部辦公區終端、網絡、視頻、終端運維保障以及冬奧會全部賽事場館的終端管理工作以及部分場館的視頻信息化保障工作，是保障北京冬奧會籌備期間線上指揮系統正常運行的重要支撐，為期間各重要業務系統的「安全、穩定、高效」運行保駕護航。



甘做冬奧幕後「螺絲釘」的北京2022冬奧組委總部和場館服務保障團隊

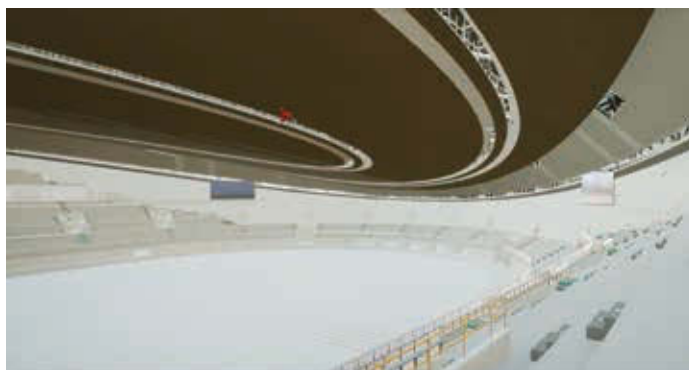
## 責任聚焦

### 案例：為首場北京冬奧測試賽提供全方位的智能化應用支撐服務

2021年10月8日至10日，首場北京冬奧測試賽—「相約北京」速度滑冰中國公開賽於國家速滑館開賽。在本次測試賽中，首都信息通過實現數字孿生系列平台在國家速滑館的集中部署和推廣應用，為測試賽的順利舉辦提供全方位的智能化應用支撐服務，為場館整體運行保駕護航。通過打造數字孿生平台，實現場館內景的可視化全觀，助力測試賽全程全景監管；打造可視化運維系統，實現場館「直觀可視化」，確保測試賽中對場館基礎設施的平穩運維；打造智能服務APP，實現個性化、一站式服務，滿足測試賽智能化服務全流程需求；打造應急預案系統，實現對場館突發事件應急處置的模擬仿真，助力測試賽應急救援決策。



首都信息研究開發的北京市科委「國家速滑館智能化服務關鍵技術研究與應用」  
課題之可視化運維管理平台



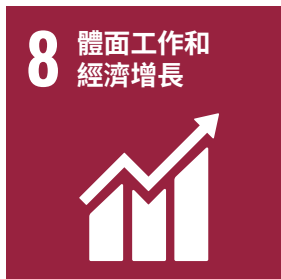
首都信息研究開發的北京市科委「國家速滑館智能化服務關鍵技術研究與應用」  
課題之智慧場館數字孿生平台

築夢冰雪，同向未來。在冬奧會保障中，首都信息各路沖鋒隊集成強大生力軍，用夜以繼日的堅守奮力「打滿全場」，用實際行動將「講政治、敢擔當、信得過」的金字招牌擦得愈發閃亮。

## 1. 管治篇：行穩致遠，築牢管理根基

首都信息優化運營管理，健全管理機制，將高效的決策機制與強大的執行力相結合，堅持依法合規運營，強化業務運作和管理流程，紮實開展黨建工作，推進黨風廉政建設，持續提升合規管理能力和依法治企能力，提升經營發展質量，增強企業的價值創造能力與核心競爭力。

### 我們關注的SDGs



### 亮點績效

- 資產總額2,378.50百萬元
- 營業收入1,426.77百萬元
- 利潤總額45.64百萬元

### 核心議題

- 優化企業管理
- 完善公司治理
- 依法合規運營
- 黨風廉政建設

## 1. 管治篇：行穩致遠，築牢管理根基

### 1.1 優化企業管理

首都信息全面系統梳理現行規章制度，深化制度執行監督長效機制，完善企業運行機制，為公司重大事項的科學決策、民主決策、依法決策提供製度保障，持續提升管理效能。2021年，首都信息編製《首都信息發展股份有限公司規章制度滙編》，切實提升公司制度建設體系規範化、標準化管理水平；通過制定《首都信息2021年規章制度計劃》，加強總部及各級子公司制度建設統籌協調；促進企業經營管理規範化，為公司規範化、標準化管理提供更加有力的保障。

### 1.2 完善公司治理

首都信息將卓越的公司治理作為重要目標，不斷完善公司管治常規及程序，嚴格按照《公司法》等法律法規及《公司章程》相關規定，結合公司實際發展情況，建立了以股東大會為最高權力機構、董事會為決策機構、監事會為監督機構、管理層為執行機構的有效治理機構，協調運轉、有效制衡，公司管理運轉進一步規範，管理水平不斷提升。2021年，首都信息召開股東大會2次，審議議案10項。



## 1. 管治篇：行穩致遠，築牢管理根基

### 1.2.1 規範董事會建設

首都信息董事會職責清晰，召集、召開程序符合相關法律法規及制度的規定。公司董事會嚴格按照《公司法》和《公司章程》的相關規定選舉董事，並成立包括審計委員會、薪酬與考核委員會、提名委員會、戰略委員會和法治與合規委員會5個董事會專門委員會，授予部分職能，以提高運作效率。

為增加董事對公司業務的全面瞭解，首都信息在董事會定期會議上進行工作匯報，在董事會特別會議上適時匯報重要事項外，每月還向董事會成員提交月報，內容涵蓋行業諮詢、公司最新動態等，讓公司董事及時知悉企業業務表現。公司各位董事任職期間勤勉盡責，以認真、負責的態度出席董事會，能夠充分行使和履行作為董事的權利、義務和責任，促進了公司規範、穩健、可持續發展，為董事會做好決策提供多元視角、凝聚多方智慧和專業助力。2021年，首都信息召開董事會會議11次，審議通過議案65項。

## 1. 管治篇：行穩致遠，築牢管理根基

審計委員會召開會議5次

薪酬與考核委員會召開會議3次

提名委員會召開會議3次

戰略委員會召開會議2次

法治與合規委員會召開會議4次

### 1.2.2 規範監事會建設

首都信息監事會認真履行職責，檢查公司財務，對董事及高管履責、公司決策會議程序的合法合規性以及會議決議的執行情況進行監督，進一步促進了公司依法合規、規範運作，切實維護公司及股東的權益。2021年，首都信息召開監事會會議4次，審議議案6項。

## 1. 管治篇：行穩致遠，築牢管理根基

### 1.3 依法合規運營

首都信息嚴格遵守國家相關法律法規，建立健全法律風險預防機制，不斷強化內部審計監督職能，加強風險管控，提升企業合規管理能力和依法治企能力，有效降低企業運營風險，保障企業健康、平穩發展。

#### 1.3.1 強化審計監督

首都信息充分發揮內部審計監督、評價、管理和服務職能，深化內部審計體系建設，完善內部審計規章制度，依法依規、按程序開展內部審計項目，進一步強化審計關口前移的風控作用，持續優化內部控制體系，查找內控及風險管理薄弱環節，提升內部審計工作的質量和效果。同時，2021年首都信息對首信雲公司開展項目投後評價工作，拓展審計範圍，提高項目投資抉擇的科學性、投後管理的有效性以及投資程序的合規性。

#### 1.3.2 加強風險管控

首都信息不斷強化財務管理、內部審計、合同管理和法律風險管控。構建包括對內部環境、風險評估、監控活動、信息溝通及監督程序的風險管理程序，識別及評估公司面臨的風險，並按照嚴重性分配資源來管理風險，全面強化企業的內控和風險管控能力，確保公司健康發展。首都信息根據北京國資公司開展內控體系建設的相關要求，一方面，制定《首都信息合規管理體系建設工作方案》《首都信息合規組織體系建設方案》《首都信息合規管理手冊》等制度，進一步完善合規管理組織體系。另一方面，制定《關於開展「加強和完善市管企業內控體系建設提高重大風險防控能力專項治理」的工作方案》，開展專項治理自查自糾工作，充分發揮內控體系對公司的強基固本作用，提升公司防範化解重大風險的能力。

## 1. 管治篇：行穩致遠，築牢管理根基

2021年，首都信息制定《財務工作交接管理辦法》《財務信息保密管理辦法》《境外投資財務管理辦法》等，並再次修訂《財務結算及資金審批管理辦法》，進一步完善財務制度建設，有效控制了公司財務風險和經營風險。同時，強化法律風險管控，對主要業務運作涉及的法律法規、規章制度、行業準則及商業道德等，均進行合規性審查，有效防範法律風險。2021年，首都信息開展合規培訓4次，覆蓋1,726人次。

### 1.3.3 知識產權保護

首都信息注重對知識產權的保護，嚴格遵守《中華人民共和國專利法》《中華人民共和國反不正當競爭法》等法律規定，強化企業知識產權管理，提升員工知識產權保護意識。2021年，首都信息完善知識產權糾紛應對機制，依據《知識產權管理規定》，組織相關部門和人員對可能涉及的知識產權侵權問題進行調查和處理，作出快速反應，維護公司合法權益。2021年，首都信息新增授權專利1項，新增著作權17項。

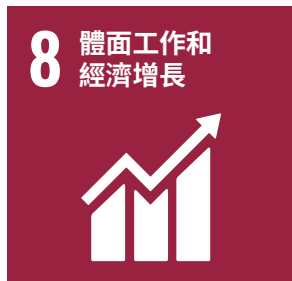
## 1.4 黨風廉政建設

首都信息落實全面從嚴治黨主體責任，認真開展黨史學習教育專題學習和黨支部規範化建設工作，把落實全面從嚴治黨責任與業務工作深度融合，不斷推動黨風廉政建設和反腐敗工作向縱深發展，築牢思想防線，使員工增強「四個意識」、堅定「四個自信」、做到「兩個維護」，持續構建風清氣正政治新生態，為企業發展提供有力保障。2021年，首都信息開展廉潔教育13次，覆蓋300人次。

## 2. 經濟篇：數字創新，共創多元價值

首都信息圍繞大數據、區塊鏈、人工智能、5G等智慧城市前沿技術，加大自主創新力度，深入應用研究，專注打造「一核、兩台、四域」業務佈局，為客戶提供高質量的「智慧政務」「智慧醫療」「智慧治理」「智慧企業」產品服務，攜手夥伴共同推動行業發展，致力於成為「領先的智慧城市和數據產業運營商」。

### 我們關注的SDGs



### 亮點績效

- 投入科技研發資金122.88百萬元
- 客戶產品及服務滿意度96.93%
- 信息安全事故0起

### 核心議題

- 實施創新驅動
- 優化業務佈局
- 提升服務價值
- 參與行業交流

## 2. 經濟篇：數字創新，共創多元價值

### 2.1 實施創新驅動

作為國家規劃佈局內重點軟件企業、高新技術企業，首都信息注重核心關鍵技術的研發，不斷夯實軟件技術自主研發能力，在核心技術、核心產品方面持續發力。2021年，首都信息投入科技研發資金122.88百萬元，首都信息所屬首信科技公司榮獲中國軟件行業協會頒發的「軟件企業證書」和「軟件產品證書」兩項資質認證。

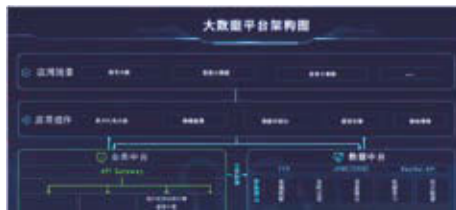


首都信息2021年推進新技術研發重點實踐

## 2. 經濟篇：數字創新，共創多元價值

### 案例：加大數字城市基礎設施建設力度

為助力完善北京數字經濟基礎設施和支撐體系，全力支持北京市推進全球數字經濟標桿城市建設進程，2021年首都信息以「築基」為核心，通過持續加大數字城市基礎設施建設力度，高度凝聚和強化企業優勢競爭內核，在大數據、區塊鏈、物聯網等基礎平台建設領域均有所突破和斬獲，整體提升了公司數字技術創新水平，進一步擴大基礎核心建設成果，填補了產品空白。



### 案例：助力北京市區屬醫院開啟「信用醫療」新模式

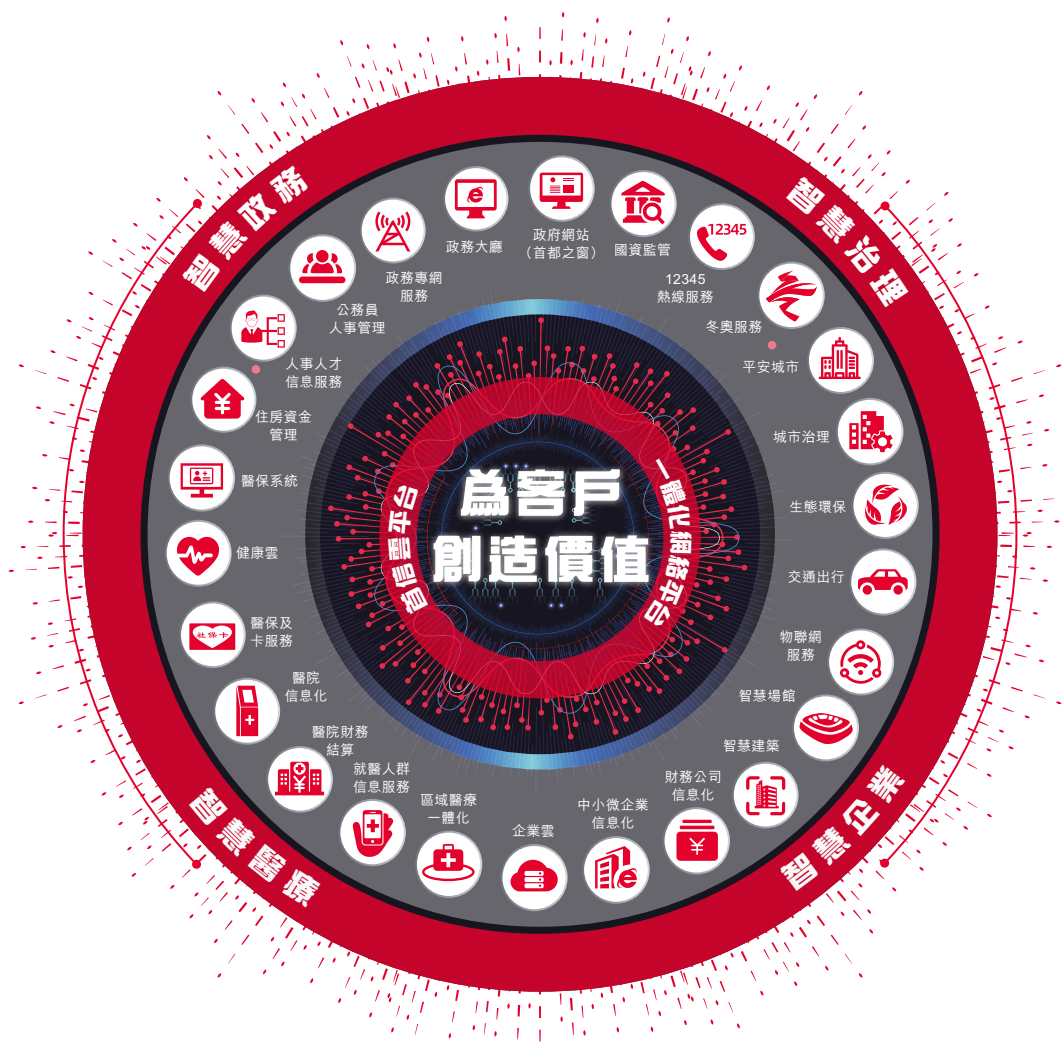
2021年，首都信息以「全流程技術陪伴」的專業服務及信用醫療「矩陣式授信」兩項特色優勢，將自主研发的「互聯網+信用醫療結算綜合平台」成功落地於北京市石景山醫院，支持該院作為率先試點醫院，全面採用和打造「信用+醫療」診療結算模式，實現並滿足國家衛生健康委員會《醫院智慧服務分級評估標準體系（試行）》的智慧醫院評級最高級別5級關於「全程服務」中的「費用支付」功能要求，為廣大就醫患者提供了最新一代的「先診療、後付費」便捷就醫方式，同時也基於當前疫情防控形勢、為有效降低人員聚集風險、塑造便民「快捷就醫」診療環境提供了助力。



## 2. 經濟篇：數字創新，共創多元價值

### 2.2 優化業務佈局

首都信息密切貼合北京「智慧城市」建設和功能定位，主動服務首都城市戰略定位，推進智慧城市運營和智慧民生建設，構建「一核、兩台、四域」創新型業務格局，打造「為客戶創造價值」一個核心，專注數據平台賦能和智慧產品提煉，夯實「一體化網絡服務平台」「首信雲平台」，拓展「智慧政務」「智慧醫療」「智慧治理」「智慧企業」四大領域業務，支持城市建設「更聰明」「更智慧」，加快推進政府和企業數字化進程，穩步開拓全國市場。



首都信息「一核、兩台、四域」創新型業務格局



## 2. 經濟篇：數字創新，共創多元價值

### 案例：大數據驅動地區基層治理

2020年，按照北京市委市政府「用大數據管理回天地區」重要指示精神，首都信息全面啟動「回天大腦」大屏系統建設工作，實現全域總覽、態勢感知、風險提示、趨勢研判等多項功能開發應用。2021年，首都信息在「回天大腦」大屏系統的構建理念和功能模式基礎上，打破傳統逐級調度模式，全面實現網格化、精細化調度指揮，訴求直達一線，系統運行實現突破性進展，有效提升政府工作效率，實現了以大數據驅動地區基層治理，助力做實「回天有數」。



「回天」大腦大屏系統

### 案例：紮實推進城市群住房公積金一體化服務

2021年，首都信息以推進公積金領域一體化落地為發力點，通過實現上海住房公積金系統、粵港澳大灣區住房公積金共享平台及川渝住房公積金一體化平台各自所屬城市群互聯互通，推進信息數據共享、業務標準統一，為區域內單位和員工提供了更優質的住房公積金服務，有效助力了長三角、大灣區、川渝城市群一體化建設進程。

## 2.3 提升服務價值

首都信息堅持「為客戶創造價值」理念，建立健全質量管理體系建設，優化客戶服務能力和信息安全保障，充分發揮大數據和人工智能等技術應用優勢以及高速泛在、天地一體、雲網融合的「政務網+首信雲」平台運營能力，為客戶提供安全、質量卓越的產品與服務。2021年，首都信息連續6年蟬聯「北京軟件和信息服務業綜合實力百強企業」稱號。

## 2. 經濟篇：數字創新，共創多元價值

### 2.3.1 健全質量管理

首都信息建立了完善的質量管理體系，倡導質量管理文化，加強標準體系建設，持續提升產品和服務質量。2021年，首都信息開展ISO 9001、ISO 20000、ITSS管理體系內審、外部監審，有機統一多個標準管理體系，形成《管理體系覆蓋範圍及組織結構圖》。截至2021年底，擁有標準體系類文件595個，其中一級文件6個，一級文件附錄26個；二級(程序、過程)文件82個，三級(指導書)文件128個，四級(模板、說明、範例)353個。



首都信息通過ISO 9000：質量管理體系認證



首都信息通過ISO 20000：服務管理體系認證

## 2. 經濟篇：數字創新，共創多元價值

### 2.3.2 優化客戶體驗

首都信息持續提升運維能力，優化客戶溝通與服務的管理規範和管理工具，加強項目計劃審核與項目結算審計，確保為客戶提供高質量的服務，及時響應客戶需求，不斷提升客戶滿意度。2021年，首都信息編製《運維服務能力計劃》，進一步提升運維服務能力。針對2020年客戶滿意度調查中客戶提出的意見建議進行回訪，制定整改措施和跟進整改情況，確保整改落實到位。

客戶對產品及  
服務滿意度

**96.93%**

## 2. 經濟篇：數字創新，共創多元價值



### 案例：首都信息獲北京市市民熱線服務中心表揚肯定

2021年4月8日，北京市市民熱線服務中心向首都信息發來表揚信，充分褒獎2020年以來首都信息積極響應北京市市民服務熱線各項工作需求，堅持敬業守誠，為全市「接訴即辦」工作開展提供強有力保障，全面助力熱線工作高效優質開展。表揚信指出，首都信息項目團隊勇於承擔工作任務，以高度政治責任感，如期保質完成各項工作任務，特別是根據北京市委市政府對疫情和「七有」「五性」等訴求的定制化需求，持續對全市熱線受理系統進行優化升級，確保系統正常穩定運行；開發完成新綜合辦公系統，優化網上辦公全流程；發揮科技領先優勢，完成《市民熱線反映》相關刊物和月度考核數據支撐工作；在北京市委市政府主要領導到中心視察工作中，發揮了重要的業務支撐作用，為中心完成好北京市委市政府領導交辦的工作任務打下堅實基礎。



首都信息承建的北京12345市民熱線服務平台

## 2. 經濟篇：數字創新，共創多元價值

### 2.3.3 保障信息安全

首都信息高度重視客戶權益和隱私的保護，不斷健全公司信息安全管理機制，建立了覆蓋公司涉及運維、集成和開發相關部門的信息安全管理體系，並開展信息安全風險評估工作，持續強化客戶信息保護，贏得客戶信任。2021年，公司信息安全管理體系整體運行正常，員工安全意識不斷加強，未發生信息安全事故。

### 2.4 參與行業交流

首都信息秉承「合作實現共贏」的理念，積極參與行業組織活動，與行業夥伴攜手共同推動行業發展，投身數字經濟發展時代大潮，為建設數字中國和北京建設全球數字經濟標桿城市做出貢獻。



首都信息應邀參加中關村數字經濟產業聯盟「央企·京企應用場景發佈會」

## 2. 經濟篇：數字創新，共創多元價值



### 案例：首都信息成為北京智慧城市專委會會長單位

2021年5月26日，2021智慧城市高峰論壇暨北京信息化和工業化融合服務聯盟智慧城市專委會成立大會在北京召開。首都信息聯合華為、中國聯通智能城市研究院、中國電信北京分公司、北京航空航天大學、騰訊雲、阿里雲、360、百度等18家成員單位成立智慧城市專委會。專委會將發揮智慧城市創新生態平台作用，助推大數據、人工智能、區塊鏈等新一代技術賦能智慧城市建設，推動北京智慧城市產業體系的培育。



智慧城市專委會授牌儀式

## 2. 經濟篇：數字創新，共創多元價值



### 案例：首都信息成為中關村數字經濟產業聯盟副理事長單位

為深入貫徹落實黨的十九屆五中全會提出的「發展數字經濟，推進數字產業化和產業數字化，推動數字經濟和實體經濟深度融合，打造具有國際競爭力的數字產業集群」的精神，2021年8月8日，在北京市國資委指導下，由數字經濟領域領先企業發起成立的中關村數字經濟產業聯盟在華為北京會展中心召開聯盟理事會第一次會議，首都信息當選為聯盟副理事長單位。首都信息將秉承聯盟發展宗旨，與聯盟成員單位一道圍繞數字經濟各細分領域，推進相關專業委員會的建設以及各類資源化的統籌整合，共同投身數字經濟發展時代大潮。



### 3. 環境篇：綠色運營，助力雙碳目標

首都信息牢固樹立「綠水青山就是金山銀山」的理念，積極響應「碳達峰、碳中和」戰略目標，不斷完善環境管理體系，推進節能降耗管理，開展環保宣貫，營造低碳節能的良好氛圍，不斷提高企業自身的綠色發展能力。

#### 我們關注的SDGs



#### 亮點績效

- 節約紙張1,850張
- 更換硒鼓及回收利用111個

#### 核心議題

- 加強環境管理
- 推進綠色運營
- 傳遞綠色理念



### 3. 環境篇：綠色運營，助力雙碳目標

#### 3.1 加強環境管理

首都信息嚴格遵守《環境保護法》等法律法規要求，建立健全環境管理體系，積極開展環保培訓，增強員工的綠色環保意識，築牢綠色發展基石。

##### 3.1.1 環境管理體系

首都信息不斷完善環境管理體系，強化環境保護的管理力度，提高環境管理水平，將企業運營對環境的影響最小化。首都信息於2019年通過ISO 14000體系認證，2020年持續完善，將環境管理體系覆蓋公司所有部門和業務，2021年完成各項環境指標，項目環境保護滿意度達98.97%，全年未發生造成環境影響的事件。



首都信息通過ISO 14001環境管理體系認證

### 3. 環境篇：綠色運營，助力雙碳目標

#### 3.1.2 開展環保培訓

首都信息大力開展環保培訓，提升廣大員工的環保意識、責任意識、參與意識，營造人人知曉、人人參與的良好氛圍，為「雙碳」目標貢獻力量。



#### 案例：首都信息開展垃圾分類宣傳教育培訓

為深入貫徹落實《北京市生活垃圾管理條例》，進一步樹立生活垃圾分類理念，強化垃圾分類責任意識，普及垃圾分類知識。2021年11月10日，首都信息開展「生活垃圾分類創建工作宣貫及垃圾分類知識」專題培訓活動，培訓以視頻學習形式傳達學習了北京市實施垃圾分類的意義、推進垃圾分類的背景、生活垃圾如何分類以及辦公場所和居住小區如何實施垃圾分類等主要內容。通過此次培訓，進一步提高了員工的環保意識和能力，為建設環保、綠色的生活及辦公環境貢獻了力量。

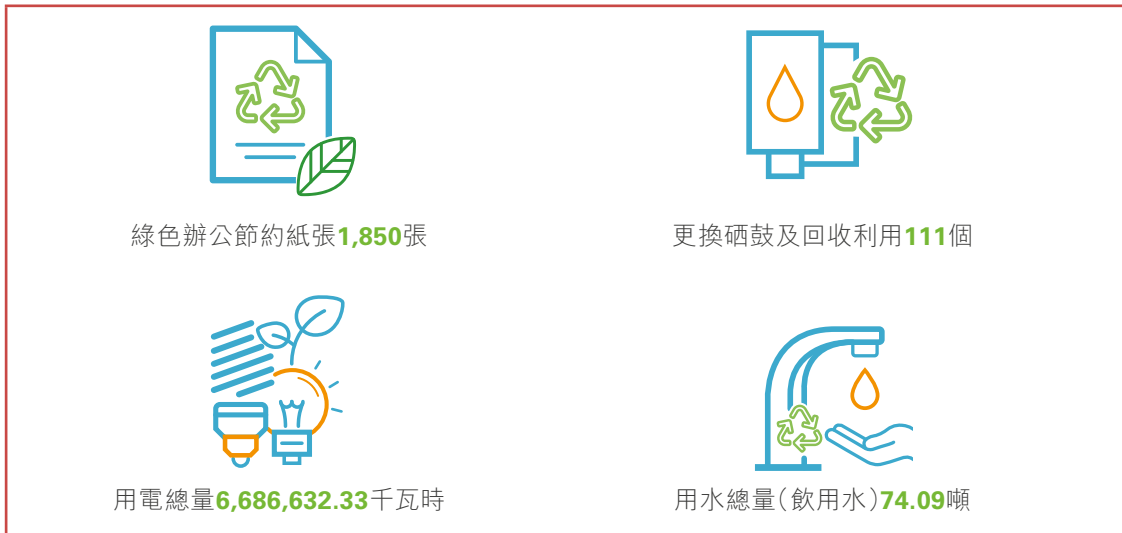


「生活垃圾分類創建工作宣貫及垃圾分類知識」專題培訓

### 3. 環境篇：綠色運營，助力雙碳目標

#### 3.2 推進綠色運營

節能是生態文明建設的內在要求，是綠色北京建設的重要任務，也是降碳減污的源頭措施。首都信息通過採取節能減排、綠色辦公等措施，不斷探索低碳運營新模式，提高能源利用效率。首都信息持續加強廢棄物的管理，在儲存、運輸、處置等各個環節嚴格遵守國家相關法律法規，防控環境污染風險，不斷提高綜合利用率。2021年，公司水資源利用主要用於運營和生產，消耗主要為生活用水，產品開發和生產過程中不涉及用水工藝和氮氧化物、二氧化硫的排放，對當地水資源和大氣影響較為輕微。



#### 綠色辦公措施

辦公用品管理	提高辦公效率	廢舊設備管理	節水	節電
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 規範辦公用品的配備、採購和領用制度</li> <li>• 辦公用品及耗材均由專人負責採購及管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 實施無紙化辦公</li> <li>• 啟動電子化採購管理平台建設工作</li> <li>• 倡導減少出差，採用電話會議、視頻會議等方式</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 由專門部門負責廢舊信息設備和辦公設備的處置工作</li> <li>• 內部設立廢舊電池集中回收點，對廢舊電池進行集中處理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 及時處理細水長流和跑、滴、冒、漏問題</li> <li>• 倡導資源二次利用和循環利用</li> <li>• 按需取用飲用水，禁止用於其他途徑</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 長期不用電腦設備應關閉鎖屏</li> <li>• 隨手關燈，盡量採用自然光，使用節能燈具</li> <li>• 減少電子設備待機能耗，及時關閉電源</li> <li>• 合理使用空調，控制溫度</li> <li>• 淘汰高能耗設備，採用新節電技術</li> </ul>

### 3. 環境篇：綠色運營，助力雙碳目標

#### 3.3 傳遞綠色理念

首都信息通過開展垃圾分類引導等環保宣傳活動，積極向員工、社區居民等利益相關方宣傳綠色低碳理念，與利益相關方攜手共同構築高效、清潔、可持續的生態環境。



#### 案例：首都信息「值守人」積極投入首都垃圾分類引導行動

垃圾分類這件事看似「小」，但有利於提升城市基礎性治理能力，助力生態文明建設。首都信息廣大黨員幹部員工，積極響應公司號召，深入所在社區積極開展垃圾分類引導和值守站桶工作，分散在首都大大小小的社區，耐心細緻向街坊鄰里講解、引導，播撒環保的種子。首都信息還與辦公區所在街道建立起共建共治的密切聯繫，隆福辦公區、萬開辦公區數十名黨員幹部員工來到辦公區內、寫字樓周邊社區的桶前值守崗位，火熱開展值守引導和知識宣傳。樓內黨員幹部們為同事們普及知識、幫保潔人員準確分類，樓外為來來往往的行人、附近鄰里搭上一把手準確投放垃圾。



垃圾分類桶前值守—大手牽小手

## 4. 社會篇：同心同行，共享社會繁榮

首都信息注重回饋社會，堅持發展成果與社會共享。首都信息視員工為企業發展重要的資源和財富，充分保障員工權益，為員工搭建成長成才與實現夢想的舞台；完善供應商管理，攜手共創多元價值；持續開展社會公益活動，以善行向社會傳遞愛和溫暖；推動數字賦能，全面助力高原轉型發展，為縮小東西部地區數字鴻溝做出貢獻。

### 我們關注的SDGs



### 亮點績效

- 員工總數1,812人
- 慈善捐款30萬元
- 採購消費幫扶產品74萬餘元

### 核心議題

- 促進員工發展
- 攜手共贏合作
- 熱心公益活動
- 助力地區發展

## 4. 社會篇：同心同行，共享社會繁榮

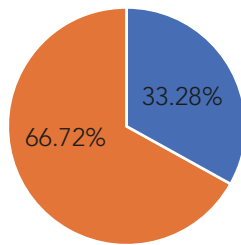
### 4.1 促進員工發展

首都信息堅持以人為本，切實保障員工合法權益，滿足員工合理訴求，關注員工健康安全，為員工提供實現職業理想的卓越平台，持續提升員工的幸福感、獲得感。

#### 4.1.1 保障權益

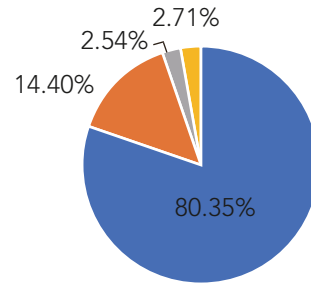
首都信息嚴格遵守法律法規要求，充分保障員工的合法權益，堅持平等僱傭，確保薪酬福利符合法律政策要求，加強民主管理，完善安全管理，保障員工健康安全。2021年，公司擁有員工1,812人；員工流失率16%，其中，女性員工流失率4.49%，男性員工流失率11.51%，35歲以下員工流失率11.57%，35至44歲員工流失率3.63%，45至54歲員工流失率0.81%；新入職員工346人，社會招聘員工數304人；員工社會保險覆蓋率100%，人均帶薪休假天數9.91天，全體員工帶薪休假天數達17,957天；工會會員入會率100%；安全教育培訓投入8萬元，舉辦安全教育培訓12次，參與培訓員工454人次；員工體檢覆蓋率100%。全年員工無因工作關係死亡，無僱傭童工或強制勞工事件發生，未發生輕傷、重傷事故，因工傷損失工作日0天，職業病發病人數為0。

員工性別結構



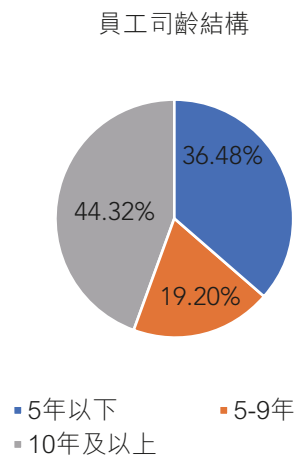
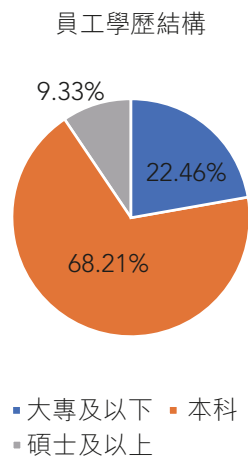
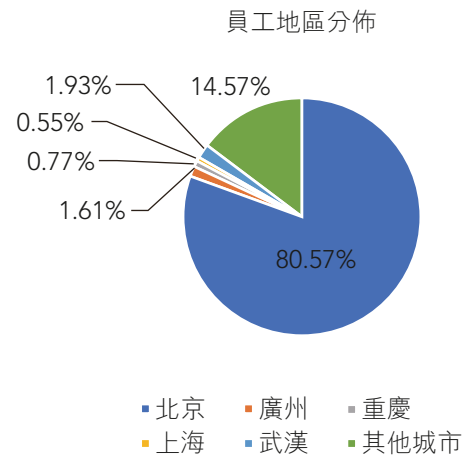
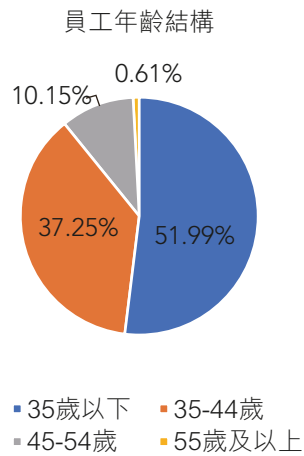
■ 女性 ■ 男性

員工崗位結構



■ 技術及研發人員 ■ 管理人員  
■ 呼叫坐席人員 ■ 銷售人員

4. 社會篇：同心同行，共享社會繁榮



安全教育培訓	類別	培訓時長(小時)
	高層管理者	10
	中層管理者	444
	普通員工	5,728

## 4. 社會篇：同心同行，共享社會繁榮



員工權益保障措施



#### 4. 社會篇：同心同行，共享社會繁榮



首都信息第三屆職工代表大會



首都信息通過ISO 45001:2018《職業健康安全管理體系要求及使用指南》認證

#### 4. 社會篇：同心同行，共享社會繁榮

##### 案例：開展安全生產培訓，增強全員責任意識

2021年6月22日，首都信息組織開展安全生產培訓，培訓內容圍繞《最新安全生產法規概述與企業安全生產主體責任落實》《安全管理實務—消防·應急·安全檢查》展開。培訓共計91人參加，有效增強參會人員的安全責任意識，強化了應急處置能力，有助於企業安全生產主體責任落實，夯實安全管理基礎，提升安全生產管理水平。



##### 4.1.2 培訓發展

首都信息重視員工的成長與發展訴求，健全員工成長體系，拓展職業發展空間，積極培養創新型人才，不斷提升員工職業發展競爭力，幫助員工實現職業價值。公司全年投入培訓資金49.31萬元，開展專業技術類培訓103次，培訓員工達14,053人次，培訓覆蓋率100%。2021年，首都信息成功入選國家工信部人才交流中心《2021年工業和信息化重點領域人才能力評價機構目錄》並獲得「『人工智能』領域人才能力評價支撐」機構資格。

## 4. 社會篇：同心同行，共享社會繁榮

員工人均培訓時長

類別		人均培訓時長(小時)
員工性別	男性	26.82
	女性	27.77
員工類型	高級管理者	18.22
	中層管理者	33.74
	基層員工	27.18

 案例：開展入職培訓，提升履職能力

2021年7月12日—16日，首都信息開展了為期5天的2021年應屆畢業生入職培訓。培訓以公司核心業務為基礎，以人才發展為主線，設置6大類25門課程。課程設計理論聯繫實際，通識與專業結合，注重個人學習能力提升，兼顧團隊合作精神的訓練。此次培訓幫助新員工快速融入公司，掌握基本的職場技能，完成從校園到職場的角色轉換。



新員工入職培訓

## 4.1.3 員工關愛

首都信息注重平衡員工的工作與生活，組織開展豐富多彩的文體活動，營造健康、和諧、向上的良好企業氛圍。同時，主動幫助員工解決工作和生活中遇到的困難，營造積極健康的工作氛圍，不斷提升員工獲得感和歸屬感。2021年，開展節日慰問4,242人次，幫扶困難員工投入20.30萬元，設立「新型冠狀病毒感染肺炎預防控制」專項工作資金，為員工購買消毒液、酒精、口罩等防疫物資。

#### 4. 社會篇：同心同行，共享社會繁榮



##### 案例：建設愛心母嬰室，提升女性員工幸福感

為滿足育齡女員工對母嬰室的需求，2021年8月，首都信息廣泛徵求員工意見建議，在隆福辦公區開展愛心母嬰室試點。在母嬰室的建設過程中，公司深入瞭解育齡女員工實際需求，購置冰箱、消毒機、沙發、茶几、儲物櫃、屏風等設施，免費提供消毒濕巾，並安排專人負責定期對室內設施和物品進行清理、消毒，營造乾淨、溫馨、舒適的環境。

按照「建立試點、分步推進、規範管理」的創建思路，首都信息將隆福大廈母嬰室建設的成功做法逐步推廣到萬開及其他辦公區，增添服務內容，拓寬服務方式，推進服務創新，為育齡女員工度過特殊生理階段提供更加人性化服務，將關愛女員工、維護女員工合法權益和特殊利益落到實處，使母嬰室成為廣大女員工的「溫馨驛站」。



隆福辦公區愛心母嬰室

#### 4. 社會篇：同心同行，共享社會繁榮



首都信息開展「喜迎中秋、歡慶十一」  
健步走活動



首都信息隆福辦公區員工健身房



首都信息開展奧森公園健步走活動



首都信息開展「夏送清涼」慰問活動

## 4. 社會篇：同心同行，共享社會繁榮

### 4.2 攜手共贏合作

首都信息秉承公平公正、合作共贏的理念，致力於與供應商和同行企業建立良好的合作關係，持續完善供應商管理體系，以負責任的態度與供應商、合作夥伴、同行企業深化合作，攜手共創價值，實現共贏。

#### 4.2.1 負責任採購

##### 完善供應商管理體系

首都信息持續加強和規範供應商管理，推進集中採購管控策略，從項目型採購模式轉變為戰略型採購模式，提高採購效率，持續提升合作夥伴的履責能力。2021年，首都信息修訂《首都信息發展股份有限公司非招標採購方式管理辦法(試行)》及《首都信息發展股份有限公司招標管理辦法(試行)》，進一步規範採購與外包工作章程。2021年，首都信息採購產品按期交付率100%。

## 4. 社會篇：同心同行，共享社會繁榮

### 供應商選擇

首都信息對供應商採取嚴格把控、流程公開的篩選制度，確保相關規定符合現行法律法規和行業共識。2021年，首都信息年度簽署採購合同及訂單639份。



在需求分析的基礎上，確定外包需求或設備採購需求，突出外包申請或設備採購申請



通過供方初評、複評、外包商評估比較和設備採購詢價出價、招標等形式，考察供方以往執行記錄，評估風格，選擇和確定最合適的供方公司



與中選供方進行談判，在雙方就外包或設備採購的需求、驗收標準及相關工作陳述達成一致理解的基礎上，形成並簽署供方合同(協議)

供應商選擇流程

## 4. 社會篇：同心同行，共享社會繁榮

### 供應商管理

首都信息加強對外部供方的過程管理、成果驗收和事後評價，保障供應的穩定性。同時，為規避因劣質供應商進入而產生的項目採購風險和違規風險，首都信息對供應商企業背景、歷史業績、網上徵信信息、銀行資信證明等材料進行聯合審核，並與供應商推薦人進行溝通，對目標合作項目、供應商產品、推薦理由等信息進行詢問並登記。對於已入庫供應商強化分類分級管理。定期進行評定劃分A類核心戰略供應商、B類優選供應商、C類臨時供應商等。

2021年，首都信息對電子採購平台進行優化提升，充分發揮電子採購平台系統效力，推進多系統融合，構建供應商統一管控平台。電子化採購管理平台的落地實現了供應商管理標準化、採購管控規範化、採購環節透明化、高效的供貨協同和對供應商分級分類監督管理。同時，能充分確保每一個採購環節都可追溯，實現採購過程的公開公平公正，進一步杜絕廉政問題，實現陽光採購。截至2021年底，首都信息現有供方名錄中共有1,237家供方，其中臨時供方數量1,107家，合格供方數量130家。



黑名單管理



## 4. 社會篇：同心同行，共享社會繁榮

按照地區劃分的供應商統計

供應商數量		2021年
按地區分	北京市	1,019家
	北京市外	218家
	中國	1,236家
	國外	1家

### 4.2.2 開展戰略合作

首都信息堅持踐行「合作實現共贏」的理念，積極搭建對外合作交流平台，暢通合作渠道，與政府、企業、行業組織機構等開展戰略合作，實現多方共贏。

### 4.3 熱心公益活動

首都信息堅持發展與奉獻並重，在提升發展質量的同時，注重回饋社會，開展公益志願活動，積極助推社區發展建設，構建和諧友愛環境。2021年，首都信息慈善捐款30萬元，採購消費幫扶產品74萬餘元。

#### 4. 社會篇：同心同行，共享社會繁榮



##### 案例：播撒愛心，傳遞溫暖－善款捐贈活動

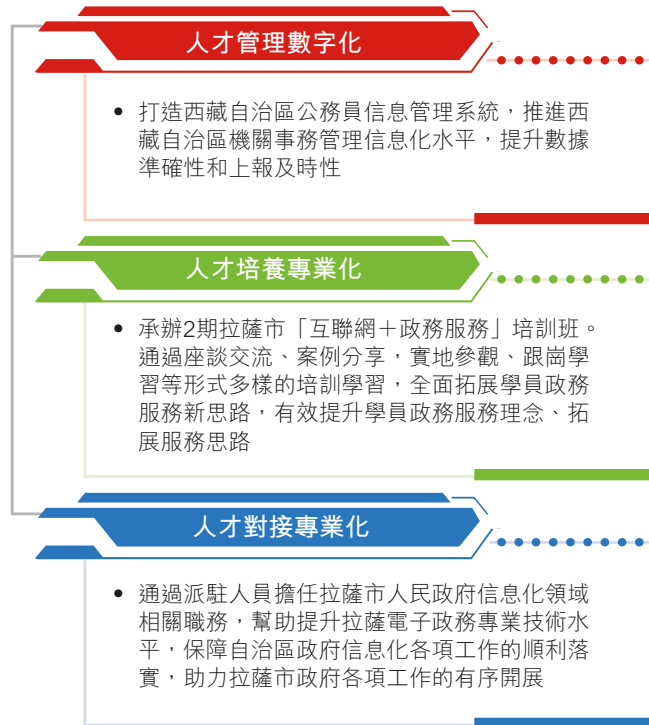
2021年5月7日，為紀念第74個「世界紅十字與紅新月日」，北京市紅十字會隆重舉辦「百姓身邊的紅十字」主題宣傳活動。活動中，首都信息作為愛心企業代表，向北京市紅十字會捐贈30萬元善款，為「健康北京」「平安北京」「和諧宜居之都」建設播撒愛心、傳播真情，為慶祝中國共產黨成立100週年敬獻一份綿薄之力。



#### 4.4 助力地區發展

為建設團結富裕文明和諧美麗的社會主義現代化新西藏，促進東西部協同發展，首都信息推動數字賦能，持續支持西藏自治區和拉薩市數字經濟高質量發展。首都信息從西藏自治區和拉薩市的城發展建設實際出發，以經驗移植為導向，以賦能西部為初衷，結合自身在信息化人才培養的經驗和優勢，在政務信息化建設、人才培養、經驗傳遞方面與西藏自治區開展多項深入合作，協助拉薩市陸續開展「互聯網+政務服務」培訓班等內容豐富、形式多樣的培訓活動，有力支持拉薩市政務局信息化幹部人才培養，為當地的專業人才庫蓄能，以軟實力建設支持西藏自治區和拉薩市不斷獲得信息化發展新進步。

## 4. 社會篇：同心同行，共享社會繁榮



數字化賦能西藏自治區

#### 4. 社會篇：同心同行，共享社會繁榮



##### 案例：深化對口援藏力度，從「輸血式」向「造血式」轉變

2021年，拉薩淨土數字經濟產業集團公司在首都信息的支持下在北京成功舉辦兩期政務業務培訓。在長達一個月的培訓中，拉薩淨土數字經濟產業集團公司的技術工程師圍繞運維服務管理、技術崗位崗前培訓、市級政務大廳信息化項目等重點模塊，接受以實戰為主的實地跟崗學習。在培訓中首都信息注重「企到企」「點對點」的經驗直接傳授，為受訓工程師們設計規劃了理論知識學習、技術交流研討和崗位實踐等綜合教程，內容豐富、形式多樣，以推動受訓企業通過經驗傳承轉化、勃發出內生發展動力，形成自身的「造血」「築模」能力，實現了首都信息信息化援藏工作的「模式升級」，實現從傳統「輸血式」逐漸向幫助藏地企業走出數字化轉型第一步的「造血式」模式轉變。



拉薩淨土公司赴首都信息跟崗學習啟動會

## 展望2022

2022年是黨的二十大召開之年，是北京冬奧之年，也是實施「十四五」規劃承上啟下的重要一年。首都信息將積極融入京津冀協同發展國家戰略，以服務首都城市戰略定位為根基，加速公司全國化道路步伐，積極探索構建新業務發展格局的有效路徑，全力跑出高質量發展的加速度。

- **完善公司治理**

嚴格遵守相關法律法規和誠信標準，始終堅持黨的領導，以高質量黨建引領公司高質量發展，持續深化公司治理，以優異的成績回報股東、回報社會。

- **實施創新驅動**

立足「國內領先的智慧城市和數據產業運營商」定位，深化「一核、兩台、四域」的業務發展格局，堅持創新引領，全面為北京智慧城市建設育新機、布新局、築新篇夯實基礎。

- **堅持低碳運營**

貫徹綠色發展理念，積極開展能源節約與環境保護各項工作，竭力降低公司運營對環境的影響，助力碳達峰、碳中和目標實現，讓綠色成為首都信息發展的底色。

- **共建幸福社區**

加強人才隊伍建設，關心員工成長與發展，激發員工內在潛能和創造活力，幫助員工成就自我價值；主動擔當惠澤民生，以切實行動聚合公益價值，做好脫貧攻堅與鄉村振興有效銜接，推動社區志願服務活動與和諧社區建設緊密結合，凝聚更廣泛力量貢獻社區發展，共同創造更加和諧美好的社會。

## 聯交所ESG指標索引

環境範疇				
層面	指標編號	披露情況	所在報告位置	註釋
A1：排放物	一般披露	披露	47-49	
	A1.1	未披露		未來，我們將開展碳盤點工作
	A1.2	未披露		未來，我們將開展碳盤點工作
	A1.3	披露	49	
	A1.4	披露	49	
	A1.5	披露	49	
	A1.6	披露	49	
A2：資源使用	一般披露	披露	47-49	
	A2.1	披露	49	
	A2.2	披露	49	
	A2.3	披露	47-49	
	A2.4	披露	49	
	A2.5	未披露		不適用
A3：環境及天然資源	一般披露	披露	49	
	A3.1	披露	49	
A4：氣候變化	一般披露	未披露		公司產品開發和生產過程中不涉及氮氧化物、二氧化硫的排放，對當地大氣影響較為輕微
	A4.1	未披露		公司產品開發和生產過程中不涉及氮氧化物、二氧化硫的排放，對當地大氣影響較為輕微

## 聯交所ESG指標索引

層面	指標編號	社會範疇		註釋
		披露情況	所在報告位置	
B1：僱傭	一般披露	披露	52-53	
	B1.1	披露	52-53	
	B1.2	披露	52	
B2：健康與安全	一般披露	披露	53	
	B2.1	披露	52	
	B2.2	披露	52	
	B2.3	披露	53-55	
B3：發展與培訓	一般披露	披露	56-57	
	B3.1	披露	56	
	B3.2	披露	57	
B4：勞工準則	一般披露	披露	52-53	
	B4.1	披露	53	
	B4.2	披露	52	
B5：供應鏈管理	一般披露	披露	60-63	
	B5.1	披露	63	
	B5.2	披露	60-62	
	B5.3	披露	60-62	
	B5.4	披露	60-62	
B6：產品責任	一般披露	披露	39-42	
	B6.1	未披露		不適用
	B6.2	披露	41	
	B6.3	披露	34	
	B6.4	披露	40-42	
	B6.5	披露	43	
B7：反貪污	一般披露	披露	34	
	B7.1	披露	34	
	B7.2	披露	34	
	B7.3	披露	34	
B8：社區投資	一般披露	披露	63	
	B8.1	披露	63-66	
	B8.2	披露	63-66	

## 聚焦2021：聯合國2030可持續發展目標(SDGs)行動進展



### 公司行動

- 借助資源優勢，助力落後地區智慧城市發展



### 公司行動

- 關注員工身心健康，建立健全員工職業健康檔案



### 公司行動

- 構建和完善多層次、多渠道的員工培訓體系



### 公司行動

- 堅持平等僱傭，保障女性員工特殊權益



### 公司行動

- 按需使用水資源，倡導節水



### 公司行動

- 使用節能、節水器具，淘汰高能耗設備



## 聚焦2021：聯合國2030可持續發展目標(SDGs)行動進展

8 體面工作和  
經濟增長



### 公司行動

- 為員工提供全方位薪酬福利保障，暢通員工職業發展通道

9 工業、創新和  
基礎設施



### 公司行動

- 推進業務創新、技術創新，持續增強企業創新力和競爭力

10 減少不平等



### 公司行動

- 推動西藏自治區信息化建設，縮小東西部地區數字鴻溝

11 可持續  
城市和社區



### 公司行動

- 不斷加強智慧政務、智慧治理、智慧醫療、智慧企業等業務領域的產品研發

12 負責任  
消費和生產



### 公司行動

- 專門部門負責廢舊信息設備和辦公設備的處置工作

13 氣候行動



### 公司行動

- 推進綠色辦公，倡導員工踐行綠色、低碳生活理念

## 我們的傾聽

親愛的讀者：

您好！非常感謝您在百忙之中閱讀本報告。報告在編寫過程中難免存在不足之處，為不斷改進報告編製工作，推動社會責任工作質量提升，我們希望傾聽您的意見和建議，請您不吝賜教！

**1. 您對本報告的總體評價：**

很好  較好  一般  較差  很差

**2. 您認為本報告結構安排：**

很合理  較合理  一般  較差  很差

**3. 您認為本報告版式設計：**

很合理  較合理  一般  較差  很差

**4. 您認為本報告的可讀性：**

很好  較好  一般  較差  很差

**5. 您認為本報告披露的社會責任信息質量：**

很高  較高  一般  較低  很低

**6. 您對ESG報告或我們的表現，還有哪些意見或建議？**

---

---

您屬於首都信息的哪類利益相關方

政府及監管部門  投資者  客戶  員工

合作夥伴  媒體  社區／公眾  其他

您可以將上述反饋意見表郵寄至：

地址：中國北京市隆福寺街95號隆福大廈5層

郵編：100191

電話：(8610) 88511155

傳真：(8610) 82358550

# CAPINFO

首都信息發展股份有限公司

[www.capinfo.com.cn](http://www.capinfo.com.cn)

